



Kommunikáció a csapatmunkában

Sivák-Szabó Erika, Orosz Gáborné Marcsi

2022. december 1.

- Ha senkit nem bántunk meg vele, tegeződünk...
- „Ami Vegasban történt, az Vegasban marad..” - ez minden itt elhangzó bizalmas információra igaz!
- Mindenkit meghallgatunk, megszólítunk de ha nem szeretnél beszélni adott témában, szólj bátran!
- Igyekszünk úgy kommunikálni, vitázni, hogy azzal senkit se bántunk!

Pletyka

Piroska néni mindig is nehézgépkezelő szeretett volna lenni, de az ő idejében ezt a szakmát nők még nem tanulhatták ki. Éppen ezért Piroska néni fondorlattal kitanulta az esztergályos szakmát, majd amikor munkatársai látták, hogy mennyire rátermett, a 19-es számú engedélyezési bizottság engedélyezte számára, hogy végül nehézgépkezelő legyen, ám Piroska néni az utolsó vizsgát nem tudta teljesíteni, ezért dolgozik ma a vegyeskereskedésben.

Első pillantásra a kommunikáció egészen egyszerűnek tűnik: az egyik személy beszél, míg a másik hallgatja...

de

az ördög a részletekben rejlik, alig észlelhető tudatos szinten.

- Az emberi kommunikáció az üzenetek küldője és fogadója közötti interakció, amely erősen ki van téve a félreértéseknek.
- Az állításainkat gyakran nem világos módon fogalmazzuk meg, és így félreérthetőek vagy félreértelmezhetőek.

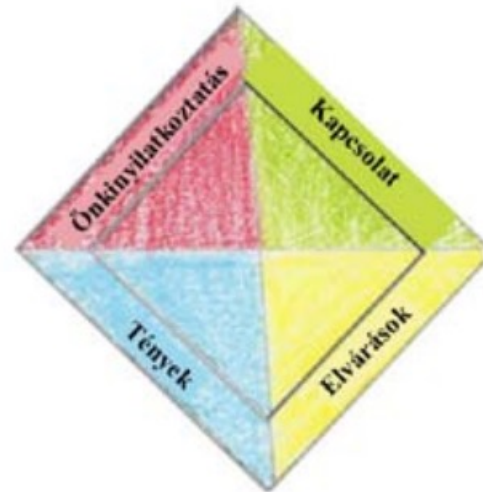
Schulz von Thun „négy fül” modell

Kommunikációs négyzet

Az üzenet négy oldala



„Négy csőr”- modell



„Négy fül”- modell

Kép forrása: *Tréneri Kézikönyv - Érzékenyítő tréningek elmélete és gyakorlata*. Katház Közhasznú Nonprofit Kft. Szeged, 2017. 29.o.

- segíthet reflektálnunk és felülvizsgálnunk a saját kommunikációinkat
- minden üzenetet négy különböző szinten lehet értelmezni:
 - a tények szintjén (tényszerű információ: Miről tájékoztatlak?)
 - a kapcsolat szintjén (Mit gondolkodok rólad? Hogyan érzek veled kapcsolatban?)
 - az önkinyilatkoztatás szintjén (Mit mutatok meg magamból?)
 - az elvárások szintjén (Mit szeretnék tőled? Mit várok tőled?)

Ceruzás játék, avagy a CÉG

Cipőbolt

Úrutazás

Köszönjük a figyelmet!